



VOICI DONC 3 MÉTHODES POUR PRÉPARER UN FEEDBACK NÉGATIF\* DE QUALITÉ :



	OSCAR	DESC	OSBD (COMMUNICATION NON VIOLENTE)
0	VÉRIFICATION DE LA DISPONIBILITÉ		
	EST-CE QUE TU ES DISPONIBLE ?		
1	OBSERVATION SPÉCIFIQUE DES FAITS	DESCRIPTION OBJECTIVE DES FAITS	OBSERVATION DES FAITS
	CE MATIN, TU ES ARRIVÉ 15 MIN EN RETARD À NOTRE RÉUNION ET J'AI DU RÉPÉTER LES INFOS POUR TOI		
2	CONSÉQUENCE	ÉMOTION RESENTIE	SENTIMENT RESENTI
	NOUS N'AVONS PAS EU LE TEMPS DE FINIR	JE ME SUIS SENTI AGACÉ DE NE PAS AVOIR LE TEMPS DE FINIR	
3	ALTERNATIVE PROPOSÉE	SOLUTION ENVISAGÉE	BESOIN FONDAMENTAL
	J'AIMERAI QUE TU ARRIVES À L'HEURE LES PROCHAINES FOIS		J'AI BESOIN D'EFFICACITÉ ET DE RESPECT POUR MON TEMPS...
	RÉSULTATS ESPÉRÉS	CONSÉQUENCES POSITIVES	DEMANDE
	COMME ÇA NOUS POURRONS RATTRAPER LE RETARD		PEUX-TU ARRIVER À L'HEURE LES PROCHAINES FOIS ET M'AIDER À RATTRAPER LE RETARD ?

\* POUR UN FEEDBACK POSITIF, GARDEZ LES MÊMES ÉTAPES, MAIS REMPLACEZ LA ③ PAR UN "BRAVO ET MERCI POUR ÇA"